

# Guide de l'utilisateur

## « Portail Famille ALAC secteur des LOISIRS »



**Bienvenue sur notre portail famille**

**ALAC**  
Enfance-jeunesse  
Loisirs culturels et sportifs

9 avenue des Argonautes  
44470 Carquefou

Tél : 02 40 52 64 68  
[secretariat@alac.asso.fr](mailto:secretariat@alac.asso.fr)

[www.alac.asso.fr](http://www.alac.asso.fr)

Visiteur

Mon compte

Déconnexion

**Actualités**

**Enfance et jeunesse**  
**Evénements Loisirs culturels et sportifs**

Le secrétariat de l'ALAC est ouvert au public, sur les horaires habituels.  
<https://www.alac.asso.fr/pages/horaires-accueil-secretariat.html>  
par mail : [secretariat@alac.asso.fr](mailto:secretariat@alac.asso.fr)  
par téléphone : 02 40 52 64 68

Pour tout renseignement concernant les modalités d'inscription et le fonctionnement général :  
[alac.asso.fr](http://alac.asso.fr)

ENFANCE

LOISIRS

Conditions générales  
LOISIRS 2023/2024

Bulletin parrainage  
Loisirs 2023/2024

JEUNESSE

DOCS A TELECHARGER





GUIDE

LIEN UTILES

Tous les documents nécessaires pour une inscription sont accessibles ICI.

MAJ : avril 2023

# TABLE DES MATIERES

1. Objet de ce portail famille ALAC .....	3
2. Ouverture de votre compte sur le portail en ligne de l'ALAC: .....	3
3. Connexion à votre espace personnel .....	4
3.1. Première connexion .....	4
3.2. Récupérer l'Identifiant ou le mot de passe oublié .....	4
4. Modalités de paiement pour toute inscription sur le portail.....	5
4.1. Le prélèvement automatique .....	5
4.2. La carte bancaire .....	5
5. Présentation de l'écran « Mon compte famille » .....	6
5.1. Le bloc « Informations du compte » .....	6
5.2.  Si vous souhaitez modifier votre login (l'adresse mail) .....	8
5.3.  si vous souhaitez modifier votre mot de passe .....	9
5.4. Les blocs « Enfants » et « Adultes » .....	9
5.5. Le bloc « documents à fournir » .....	10
5.6. Le bloc « Réservations et Inscriptions services ALAC » .....	12
Comment faire une INSCRIPTION ? .....	12
5.7. Le bloc « Mes factures et paiements » .....	17
 Affichage des factures (régliées et non réglées) et des paiements effectués .....	17
 Comment visualiser le détail de la facture ? .....	18

## 1. OBJET DE CE PORTAIL FAMILLE ALAC

Ce portail famille a pour objectif de simplifier certaines démarches pour **nos adhérents utilisateurs de nos services enfances-jeunesse et de loisirs**.

Ainsi, il permet aux adhérents de l'ALAC d'effectuer leur demande de réservation ou d'inscription, de suivre leurs factures, de réaliser les paiements par carte bancaire

## 2. OUVERTURE DE VOTRE COMPTE SUR LE PORTAIL EN LIGNE DE L'ALAC:

Si vous souhaitez réaliser votre inscription, la première étape est de **demander l'ouverture d'un compte sur notre portail famille** en transmettant à : [secretariat@alac.asso.fr](mailto:secretariat@alac.asso.fr) ou par courrier (ALAC – 9 avenue des Argonautes – 44470 Carquefou) ou en venant à l'accueil sur nos horaires d'ouverture.

- **la fiche d'adhésion famille renseignée** pour l'année concernée
- l'autorisation de prélèvement

Documents téléchargeables sur notre site internet : <https://www.alac.asso.fr/inscription/> :

Veiller à garder une copie car ils seront ensuite à déposer sur votre compte famille par vos soins une fois l'ouverture du compte faite.

**Comptez 3 à 5 jours avant l'ouverture de votre compte**

Vous recevrez alors le message suivant, qui vous permettra de valider la création de votre compte.



L'identifiant de connexion est **l'adresse mail « famille »** que vous avez indiquée sur votre fiche d'adhésion.

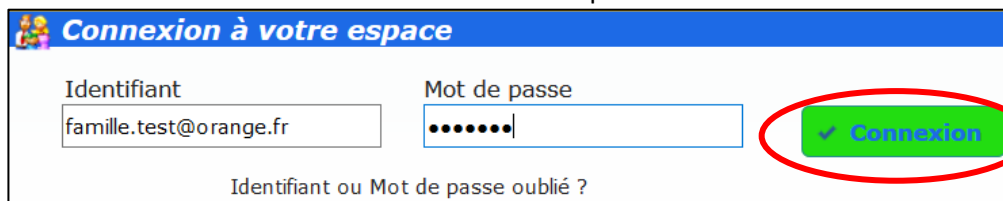
### 3. CONNEXION A VOTRE ESPACE PERSONNEL

Le bloc « **connexion à votre espace** » vous permet de vous connecter à votre espace personnel.

#### 3.1. PREMIERE CONNEXION

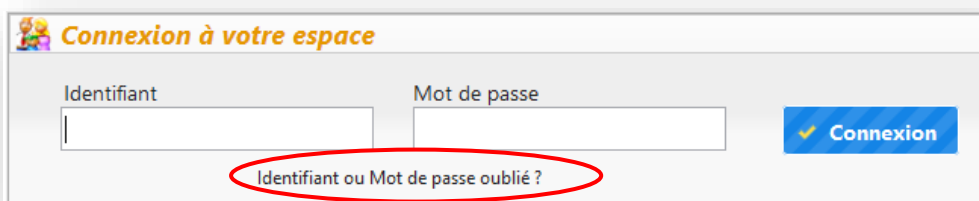
Pour vous connecter à votre espace personnel :

→ Saisissez votre identifiant et votre mot de passe :



Cliquez sur le bouton « Connexion » pour accéder à votre espace personnel

#### 3.2. RECUPERER L'IDENTIFIANT OU LE MOT DE PASSE OUBLIE



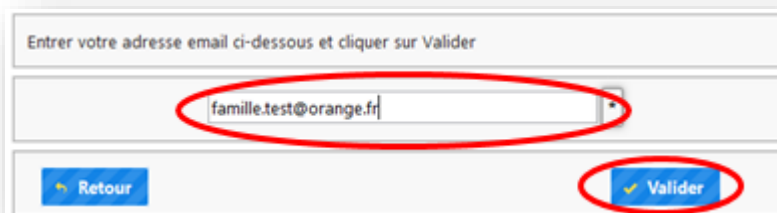
Si vous avez perdu votre identifiant ou votre mot de passe :

→ Cliquez sur :

[Identifiant ou Mot de passe oublié ?](#)

→ Indiquez l'adresse mail où votre identifiant et le mot de passe seront envoyés

→ Cliquez sur le bouton



Vos identifiants de connexion vous ont été envoyés par mail.

OK

Cliquez sur  dans le message de confirmation qui apparaît.

Voici le mail que vous recevez suite à votre demande.

Vous y trouverez votre identifiant de connexion et votre mot de passe.



## 4. MODALITES DE PAIEMENT POUR TOUTE INSCRIPTION SUR LE PORTAIL

Les deux modes de paiement possibles sont la **carte bancaire** et le **prélèvement automatique**.

### 4.1. LE PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Pour être identifiée comme famille en prélèvement automatique, **il faut avoir transmis préalablement**, au secrétariat de l'ALAC, la demande d'autorisation de prélèvement dûment renseignée. Sans avoir effectué cette étape préalablement à votre inscription, vous ne pourrez pas utiliser ce mode de paiement.

1. Pour toute inscription concernant une famille en prélèvement automatique, l'étape de validation passe par le paiement de **30%** du montant total. Le nombre de prélèvements restant pour solder votre facture est à définir dans « Informations personnelles »

#### « INFORMATIONS PERSONNELLES »

### Mon compte famille

**ALAC**  
Enfance-jeunesse  
Loisirs culturels  
et sportifs  
9 avenue des Argonautes  
44470 Carnuefou

**Informations du compte**  
[Modifier les informations de la famille](#)  
Modifier mon login (adresse mail)  
Modifier mon mot de passe

#### Informations personnelles

Situation Familiale

**ATTENTION !**  
Pour les familles utilisatrices du secteur enfance jeunesse, si vous ne fournissez pas cette information, le **tarif plafond** vous sera appliqué.

Numéro d'allocataire   Mère  Père

Pour nous permettre de prendre en compte votre quotient familial (QF) actualisé, nous vous demandons de mettre à jour votre dossier permettant la détermination de ce QF. Pour cela, il est nécessaire de transmettre les informations nécessaires auprès du service concerné (CAF ou MSA).

Quotient Familial

Régime

Montant de mon don à l'ALAC

Nombre de Prélèvements pour l'Enfance

Nombre de Prélèvements pour les Ateliers LOISIRS

**Les parents**

Nom	ALAC
Prénom	LOISIRS
N° et Rue	9 AVENUE DES ARGONAUTES

Adresse :  Adresse :

**Ces informations n'apparaissent que pour les familles identifiées en prélèvement automatique.**

→ Choisir dans la liste déroulante le nombre de prélèvement(s) souhaité(s)

### 4.2. LA CARTE BANCAIRE

Si vous n'êtes pas identifiée comme famille en prélèvement automatique, la totalité de votre inscription effectuée en ligne, via le portail famille doit être réglée par carte bancaire.

## 5. PRESENTATION DE L'ECRAN « MON COMPTE FAMILLE »

### 5.1. LE BLOC « INFORMATIONS DU COMPTE »

#### Informations du compte

- Modifier les informations de la famille
- Modifier mon login (adresse mail)
- Modifier mon mot de passe



Le bloc « Informations du compte » permet de visualiser ou modifier les informations sur la famille, votre adresse mail ou mot de passe.

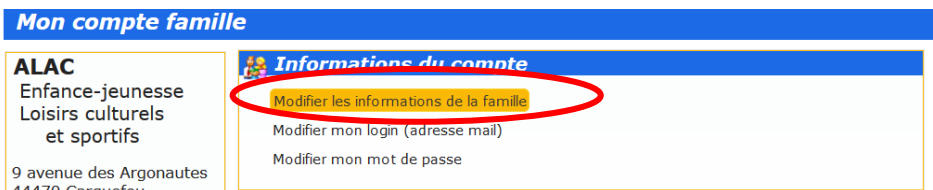
Il est possible de visualiser ou de modifier vos informations personnelles suivantes :

- Les informations de la famille
- Le login (adresse mail)
- Le mot de passe

Pour modifier les informations, cliquez sur la ligne correspondante.

#### Vérifier et modifier les informations de la famille

Cliquez sur la ligne **Modifier les informations de la famille** si vous souhaitez modifier les informations du formulaire famille.



**Mon compte famille**

**ALAC**  
Enfance-jeunesse  
Loisirs culturels  
et sportifs  
9 avenue des Argonautes  
44470 Carquefou

**Informations du compte**

- Modifier les informations de la famille**
- Modifier mon login (adresse mail)
- Modifier mon mot de passe

Les champs suivis d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

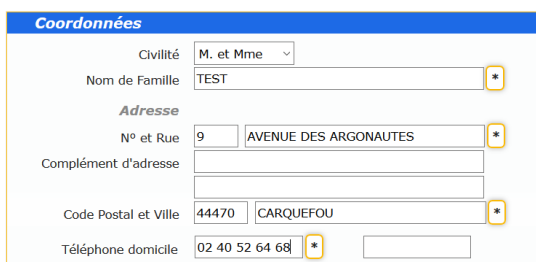


#### ATTENTION !

A la fin de votre saisie, cliquez sur le bouton  situé en bas de page, afin de sauvegarder les modifications.

Cliquez sur le bouton à la fin de votre saisie.

#### « COORDONNEES »



**Coordonnées**

Civilité: M. et Mme

Nom de Famille: TEST \*

Adresse

N° et Rue: 9 AVENUE DES ARGONAUTES \*

Complément d'adresse:


Code Postal et Ville: 44470 CARQUEFOU \*



Téléphone domicile: 02 40 52 64 68 \*

« LES PARENTS »

→ Identifie les personnes référentes du foyer

Se nomme « les parents » en rapport avec notre secteur ENFANCE-JEUNESSE

→ Le bouton  permet de recopier l'adresse

		Monsieur		Madame	
Nom	TEST	TEST		TEST	
Prénom	ALEXANDRE			CELINE	
Adresse :					
N° et Rue	56 RUE DES GERANIUM	56 RUE DES GERANIUM		56 RUE DES GERANIUM	
Complément d'adresse	RES. DES LILAS	RES. DES LILAS		RES. DES LILAS	
Code Postal et Ville	35000 RENNES	35000 RENNES		35000 RENNES	
Tél. domicile	0299345678	0299345678		0299345678	
Tél. Professionnel					
Tél. Mobile	0679463521	0786955343		0786955343	
Date de naissance	12/05/1977	25/03/1978		25/03/1978	
Lieu de naissance	RENNES 35	RENNES 35		RENNES 35	
N° de sécurité sociale	177023529800535	177023529820535		177023529820535	
Profession	MEDECIN	FLEURISTE		FLEURISTE	
Catégorie socio professionnelle	< Aucune >	< Aucune >		< Aucune >	
Lieu de travail	HOPITAL	HAPPY FLEURS		HAPPY FLEURS	
	35000 RENNES	35000 RENNES		35000 RENNES	

**SI VOUS SOUHAITEZ BENEFICIER DES SERVICES DU PORTAIL EN LIGNE, VOUS DEVEZ CLIQUER SUR LA CASE « J'ACCEPTÉ » AVANT D'ENREGISTRER**

Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de gestion des services souscrits (exemples : inscription, facturation) et sont destinées uniquement au(x) gestionnaire(s) de ces services.  
Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent.

J'accepte

Si vous ne souhaitez pas que vos données soient enregistrées, nous ne pourrons pas vous faire bénéficier des services en ligne de ce portail. Merci de nous contacter.

Annuler

Enregistrer

## 5.2. SI VOUS SOUHAITEZ MODIFIER VOTRE LOGIN (L'ADRESSE MAIL)

Pour modifier le login :

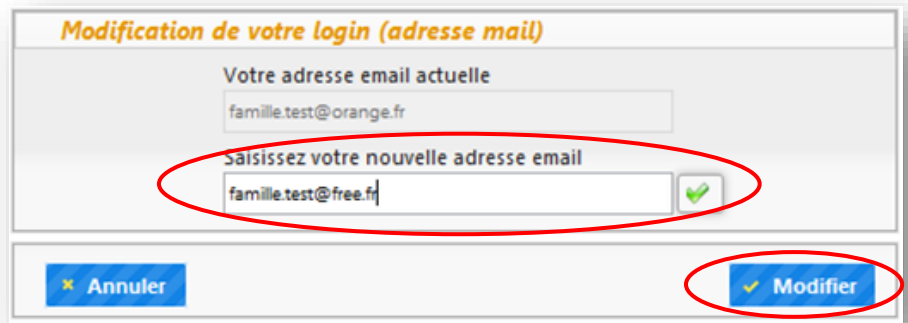
→ cliquez sur la ligne

**Modifier mon login (adresse mail)**

→ saisissez votre nouvelle adresse mail

→ cliquez sur le bouton

**✓ Modifier**



Votre demande de modification d'adresse mail a bien été prise en compte.

**i** Pour que votre demande soit prise en compte, vous devez confirmer votre adresse email.

Vous allez recevoir d'ici quelques minutes un email contenant un lien de confirmation. Il vous suffira de cliquer sur le lien présent dans cet email pour valider votre nouvelle adresse mail.

NB.: Tant que votre email ne sera pas validé, votre identifiant de connexion restera inchangé (famille.test@orange.fr).

Un message de prise en charge de votre demande de changement d'adresse mail apparaît.



Tant que votre e-mail ne sera pas validé, votre identifiant reste inchangé.

Voici le mail que vous recevez suite à la demande de modification de votre identifiant.

→ Cliquez sur le lien indiqué dans le mail afin de confirmer votre nouvelle adresse mail

→ Vous êtes automatiquement redirigé vers votre espace personnel

→ Si le lien ne s'ouvre pas automatiquement, veuillez copier/coller le lien dans la barre d'adresse de votre navigateur, appuyez sur la touche entrée pour valider




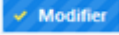
Votre changement d'adresse email a bien été confirmé.

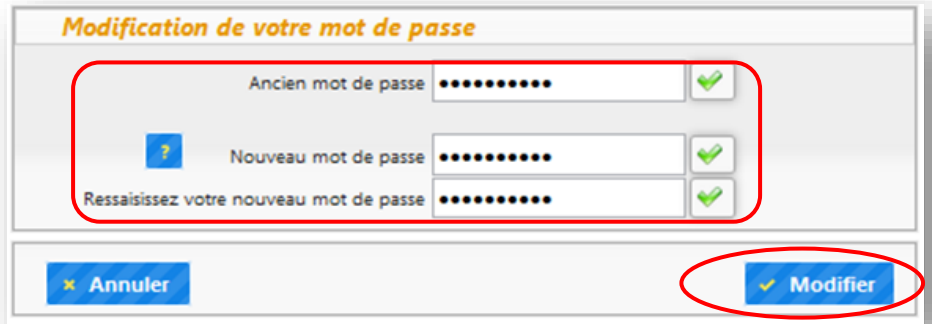
Un message de confirmation apparaît.



### 5.3. SI VOUS SOUHAITEZ MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE

Pour modifier votre mot de passe :

- Cliquez sur la ligne  

- Saisissez votre mot de passe actuel
- Saisissez votre nouveau mot de passe
- Saisissez votre nouveau mot de passe encore une fois pour le confirmer
- Cliquez sur le bouton 



Un message de confirmation apparaît.

Mot de passe modifié avec succès.

### 5.4. LES BLOCS « ENFANTS » ET « ADULTES »

**IMPORTANT** : toute création d'un nouvel enfant ou d'un nouvel adulte, étape nécessaire pour pouvoir effectuer une inscription, ne peut se faire que par nos services.

Il faut donc prendre contact avec le secrétariat et vous assurer que la personne à créer est bien identifiée sur votre fiche d'adhésion famille.

#### **Bloc Enfants**

Ce bloc concerne **les enfants de moins de 13 ans** qui peuvent utiliser **les deux secteurs de l'Association**.

L'enfant apparaît dans la liste des enfants du bloc « Mes Enfants ».


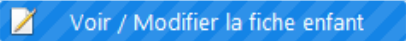
Dans ce bloc il est possible :

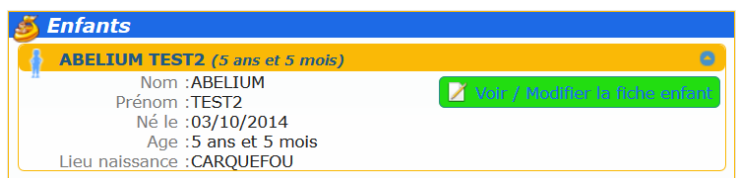


- de visualiser
- de modifier les informations de la fiche enfant

#### **Comment visualiser et modifier la fiche « Enfant » ?**

Pour visualiser la fiche enfant et/ou pouvoir la modifier :

- Cliquez sur le bouton  situé sur la ligne de la fiche enfant que vous souhaitez voir/modifier
- Le détail de la fiche enfant s'affiche
- Pour voir l'intégralité de la fiche ou pour la modifier, cliquez sur le bouton 
- Vous accédez au formulaire « Enfant »





Le formulaire « Enfant » se compose des blocs suivants :

### « Informations Enfant »

- Veuillez vérifier les champs obligatoires
- Cochez la case correspondante pour indiquer

le sexe de l'enfant

L'enfant a-t-il un régime alimentaire spécifique ?	
REGIME SANS PORC	<input type="checkbox"/>
REGIME SANS VIANDE	<input type="checkbox"/>

 Les champs suivis d'un astérisque  sont obligatoires.

Cliquez sur le bouton « enregistrer » à la fin de votre saisie pour valider les informations.


### Bloc Adulte

Adultes (ateliers LOISIRS)	
ALAC LOISIRS2 (15 ans et 4 mois)	<input type="checkbox"/> Voir / Modifier la fiche adulte
ALAC LOISIRS (49 ans et 4 mois)	

Le bloc « **Adultes** » s'adresse aux adultes et **jeunes (plus de 13 ans) participant aux ateliers de Loisirs de l'ALAC.**

Il permet de visualiser ou modifier les informations sur le(s) participant(s), dont **la date de naissance** qui est un critère utilisé pour le possible accès à la réservation des ateliers.

## 5.5. LE BLOC « DOCUMENTS A FOURNIR »



**Bienvenue sur not**

**ALAC**  
Enfance-jeunesse  
Loisirs culturels et sportifs

9 avenue des Argonautes  
44470 Carquefou

Tél : 02 40 52 64 68  
[secretariat@alac.asso.fr](mailto:secretariat@alac.asso.fr)

[www.alac.asso.fr](http://www.alac.asso.fr)

Visiteur

Mon compte

Déconnexion

ENFANCE

LOISIRS

Conditions générales LOISIRS 2023/2024

Bulletin parrainage Loisirs 2023/2024

JEUNESSE

DOCS A TELECHARGER

GUIDE

LIEN UTILES

Le bloc «**DOCS A TELECHARGER**», *situé en bas de page*, indique les supports pouvant être fournis.

- Fiche d'adhésion famille (une fiche par foyer)
- Autorisation de prélèvement

Et les documents propres au secteur LOIRIS dans la CATEGORIE LOIRISIRS

- Bulletin de parrainage

Il faut donc télécharger la **fiche d'adhésion 2023-2024**, la renseigner,

**Puis l'ajouter dans les documents du portail :**

**Une fois cette étape réalisée, l'inscription est possible.**

**Pièces justificatives à fournir**

+ Ajouter un document

Liste des documents à fournir    Mes documents

Sélectionner un fichier

Parcourir... FICHE ADHESION 2020-2021.pdf

Taille du fichier à envoyer : 221 Ko

Ce document concerne

**Le dossier Famille**

Fiche d'adhésion **Document obligatoire**

Autorisation de départ

Autre document

Nom du document    Type de document

AVIS D'IMPOSITION

**Lienant ALAC ENFANCE**

Fiche individuelle enfant **Document obligatoire**

Autre document

Nom du document    Type de document

CARNET DE VACCINATION

**L'adulte ALAC LOIRISIRS**

Autre document

Nom du document    Type de document

**L'adulte ALAC LOISIRS**

Autre document

Nom du document    Type de document

Annuler    Envoyer

## 5.6. LE BLOC « RESERVATIONS ET INSCRIPTIONS SERVICES ALAC »

N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
010432		ALAC / LANGUES ETRANGERES ET REGIONALES BRETON JEU18:0019:30FLORIGNY_	13/05/2022 à 15:25 Du 15/09/2022 au 11/05/2023	?	

Ce bloc permet :

- d'inscrire un membre de votre foyer à un ou plusieurs atelier de loisirs culturels ou sportifs
- de réserver les dates pour votre enfant sur un des temps d'accueils proposés (accueil de loisirs, stage, séjour).

### COMMENT FAIRE UNE INSCRIPTION ?

N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
010432		ALAC / LANGUES ETRANGERES ET REGIONALES BRETON JEU18:0019:30FLORIGNY_	13/05/2022 à 15:25 Du 15/09/2022 au 11/05/2023	?	

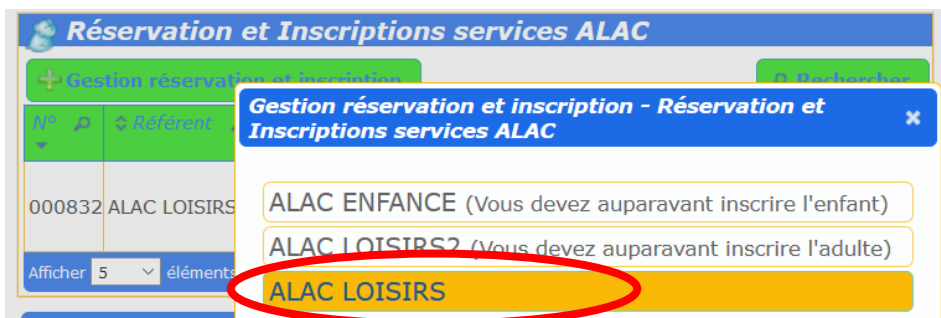
→ Cliquez sur le bouton.

**Gestion réservation et inscription**

**ATTENTION ! : SEULES LES PERSONNES déjà identifiées peuvent accéder aux INSCRIPTIONS.**

Si vous souhaitez ajouter d'autres personnes au foyer familial, il faut prendre contact avec le secrétariat de l'ALAC (par mail ou téléphone) pour demander la mise à jour de ces éléments sur le portail (cette mise à jour s'effectue à partir de la fiche d'adhésion renseignée).

Une fenêtre affichant la liste de personnes identifiées au sein du foyer apparaît :

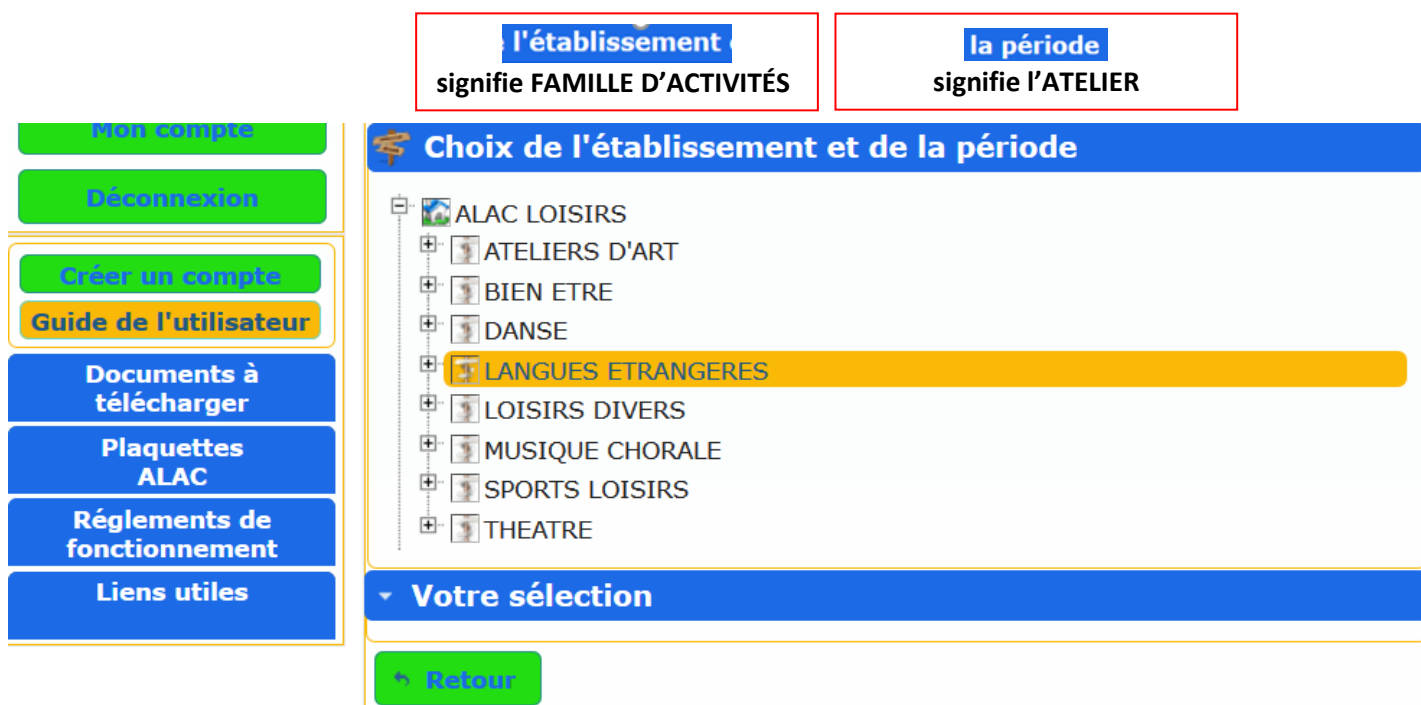


Cliquer sur le bouton de la personne que vous souhaitez inscrire.



Une fois la fiche d'adhésion intégrée, vous avez accès aux différentes familles d'activités.

Vous arrivez sur cet écran :



Cliquer sur **la famille d'ateliers** qui vous intéresse : il apparait alors **tous les ATELIERS avec leurs créneaux** (jour et horaire) correspondant à ces disciplines.

Sélectionnez l'**ATELIER** sur lequel vous souhaitez vous positionner :

**Création d'une réservation pour ALAC LOISIRS**

**ALAC**  
Enfance-jeunesse  
Loisirs culturels  
et sportifs  
9 avenue des Argonautes  
44470 Carquefou  
Tél : 02 40 52 64 68  
secretariat@alac.asso.fr  
pascalguerin49@gmail.com

Plan compte  
Déconnexion  
Créer un compte  
Guide de l'utilisateur  
Documents à télécharger  
Plaquettes ALAC  
Règlements de fonctionnement  
Liens utiles

**Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité. Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.**

**Vousre sélection** ALAC LOISIRS / ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H

**Planning - ALAC LOISIRS** [Légende]

ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H	
mar. 15 septembre 2020	Sélectionner tous les jours
mar. 22 septembre 2020	
mar. 29 septembre 2020	
mar. 06 octobre 2020	
mar. 13 octobre 2020	
mar. 03 novembre 2020	
mar. 10 novembre 2020	
mar. 17 novembre 2020	
mar. 24 novembre 2020	
mar. 01 décembre 2020	
mar. 08 décembre 2020	
mar. 15 décembre 2020	

Ne pas oublier de **VALIDER LE PLANNING** tout en bas de la page, à droite :

mar. 23 mars 2021	
mar. 30 mars 2021	
mar. 06 avril 2021	
mar. 13 avril 2021	
mar. 20 avril 2021	
mar. 11 mai 2021	
mar. 18 mai 2021	

[Retour au choix de la période](#) [Valider le planning](#)

La validation de ce planning vous amène sur une page confirmant votre demande avec présentation du tarif en bas de page :

**Création d'une réservation pour ALAC LOISIRS**

**ALAC**  
Enfance-jeunesse  
Loisirs culturels  
et sportifs  
9 avenue des Argonautes  
44470 Carquefou  
Tél : 02 40 52 64 68  
secretariat@alac.asso.fr  
pascalguerin49@gmail.com

Plan compte  
Déconnexion  
Créer un compte  
Guide de l'utilisateur  
Documents à télécharger  
Plaquettes

**Les places demandées ne seront réservées définitivement qu'après validation de votre panier. Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.**

**Vousre sélection** ALAC LOISIRS / ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H

**Récapitulatif de votre demande**

- Réfèrent : ALAC LOISIRS
- Etat de la réservation : En attente de confirmation

ALAC LOISIRS LANGUES ETRANGERES ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H

Date	Votre demande
mar. 15/09/2020	ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H
mar. 22/09/2020	ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H
mar. 29/09/2020	ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H
mar. 06/10/2020	ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H
mar. 13/10/2020	ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H

mar. 11/05/2021	ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H
mar. 18/05/2021	ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H

**Estimation de votre facture**

Designation	Quantité	Tarif	Montant
<b>ALAC LOISIRS - ALAC LOISIRS / LANGUES ETRANGERES / ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H</b>			
ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H	1	267,00 €	267,00 €
<b>Total</b>			<b>267,00 €</b>

i Les places demandées ne seront réservées définitivement qu'après validation de votre panier.  
 Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Retour au planning
Confirmer la réservation

La confirmation de la réservation conduit au panier qui récapitule l'inscription créneau et tarif, et qui précise l'heure maxi pour confirmer le règlement.

**Panier**

**ALAC**  
Enfance-jeunesse  
Loisirs culturels  
et sportifs

9 avenue des Argonautes  
44470 Carquefou

Tél : 02 40 52 64 68

secretariat@alac.asso.fr

pascalguerin49@gmail.com

Mon compte

Déconnexion

Créer un compte

Guide de l'utilisateur

Documents à télécharger

Plaquettes ALAC

Règlements de fonctionnement

Liens utiles

**Récapitulatif de mes réservations en attente de validation**

i Les réservations ci dessous seront prises en compte après validation du panier et **définitivement prises en compte après vérification des documents obligatoires.**  
a Sans validation avant le délai d'expiration indiqué, elles seront automatiquement annulées.

**ALAC LOISIRS**

✓ Réservation n° **000832** pour **ALAC LOISIRS**

créée le 15/05/2020 à 19:47  
à régler avant : 20:47

ALAC LOISIRS du 15/09/2020  
 LANGUES ETRANGERES au 18/05/2021  
 ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H Détail

Designation	Quantité	Tarif	Montant
<b>ALAC LOISIRS - ALAC LOISIRS / LANGUES ETRANGERES / ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H</b>			
ANGLAIS Conversation MARDI 10H30-12H	1	267,00 €	267,00 €
ADHESION	1	18,00 €	18,00 €
<b>Total</b>			<b>285,00 €</b>

Total : 285,00 €

Retour
+ Nouvelle réservation
Valider et payer

Vous avez 1 heure pour finaliser votre paiement à partir du début de la réservation

Il y a possibilité d'effectuer une nouvelle inscription avant paiement.

Sinon, cliquer sur le bouton

i Valider et payer

Pour finaliser votre inscription.

Résumé de la transaction

ASSO ALAC  
Référence de la transaction ALACCARQUEFOUrefreg20200515x1691  
Montant 285,00 EUR

Choisissez votre moyen de paiement

Sélectionnez un moyen de paiement ci-dessous



Cliquez sur le moyen de paiement sélectionné.

## Pour rappel,

**Si vous êtes identifié en prélèvement automatique**, n'oubliez pas de renseigner dans le bloc renseignement familles le nombre de prélèvement(s) souhaité(s) (de 1 à 4) ; Il vous est demandé dans ce cas de régler **30%** du montant facturé.

**Si vous n'êtes pas identifié en prélèvement automatique**, il vous est demandé de régler la totalité de votre inscription.

Paiement de  
40.07 EUR

\*\*\*TEST\*\*\* \*\*TEST\*\*\* BOUTIQUE TESTS CA-CP

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :  
3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

Annuler

Valider

Retour moyens de paiement

Renseignez les éléments demandés et cliquez sur « Valider »

Verified by  
**VISA**

Mastercard  
SecureCode



Crédit Agricole Infos Sécurité Commerce : France

Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements Verified by Visa ou SecureCode Mastercard après avoir cliqué sur « VALIDER », vous verrez alors un nouvel écran s'afficher, invitant à vous authentifier avec un code différent de votre « code confidentiel carte ».



## 5.7. LE BLOC « MES FACTURES ET PAIEMENTS »

Mes Factures & Paiements - ALAC ENFANCE - JEUNESSE					
Total facturé : 76,14€ (1 facture)					
Total payé : 76,14€ (1 paiement)		Payer en ligne			
Solde dû : 0,00€					
Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat	
18/03/2020	Paiement n° (par E-TRANSACTION)		76,14 €	✓	
09/03/2020	Facture n° 202002190	76,14 €		✓	

Afficher 5 éléments / page ( de 1 à 2 sur 2 éléments )



Le bloc  « **Mes Factures & Paiements** » permet de :

- Voir l'ensemble des factures et des paiements
- Accéder au détail des factures
- Payer les factures en ligne





Mes Factures & Paiements - ALAC ENFANCE - JEUNESSE					
Total facturé : 76,14€ (1 facture)					
Total payé : 0,00€ (0 paiement)		Payer en ligne			
Solde dû : 76,14€					
Le paiement en ligne est momentanément indisponible. Merci de réessayer ultérieurement.					
Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat	
09/03/2020	Facture n° 202002190	76,14 €		✗	

Afficher 5 éléments / page ( de 1 à 1 sur 1 éléments )


### AFFICHAGE DES FACTURES (REGLEES ET NON REGLEES) ET DES PAIEMENTS EFFECTUES

30/11/2009	Facture n° 2006-00096	237,27 €	✗	
01/01/2009	Facture n° 00001	133,00 €	✓	

#### Légende (état de la facture)




-  : Facture en attente de validation du paiement
-  : Facture Soldée
-  : Facture non soldée
-  : Paiement de cette facture géré par le Trésor Public

Vous visualisez l'affichage des factures de la famille et les icônes qui peuvent apparaître à côté de vos factures en fonction de leur état.


La légende est visible en survolant l'icône .

18/01/2011	Paiement n° 04083 (par PAYLINE)	133,00 €	✓
------------	---------------------------------	----------	---

#### Légende (état du paiement)

-  : Règlement en attente de validation
-  : Règlement validé
-  : Règlement annulé

Vous visualisez l'affichage du paiement et les icônes qui peuvent apparaître à côté de vos paiements en fonction de leur état.



La légende est visible en survolant l'icône .

## COMMENT VISUALISER LE DETAIL DE LA FACTURE ?

**Mes Factures & Paiements** Masquer


Total facturé : 861,73€ (4 factures)  
Total payé : 133,00€ (1 paiement)  
Total restant dû : 728,73€ (3 factures non soldées)

Payer en ligne ?

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
18/01/2011	Paiement n° 04083 (par PAYLINE)		133,00 €	✓
30/11/2009	Facture n° 2006-00098	249,96 €		✗ 
01/01/2009	Facture n° 00001	133,00 €		✓ 

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 5 éléments)

Pour visualiser le détail de la facture :

→ Cliquez sur l'icône  sur la ligne de la facture correspondante.

→ Une fenêtre s'ouvre.

**Détail de la facture** ✕

Sur la fenêtre :

→ Vous voyez le détail de la facture

Si vous souhaitez imprimer la facture ou l'enregistrer sur votre ordinateur :

→ Cliquez sur le bouton



→ Vous accédez à votre facture en format PDF

→ Vous pouvez ensuite imprimer la facture ou l'enregistrer sur votre ordinateur.

**Détail de la facture** ✕

Facture N° : 2006-00098    Date de la facture : 30/11/2009

Montant : 249,96 €    Restant dû : 249,96 €    Etat : Facture non soldée ✗

Période de facturation : du 01/11/2009 au 30/11/2009

Référent : DEMO Emilie / DEMO Tom

Etablissement : RESTAURANT / MULTI ACCUEIL

Accueil : Restaurant / REGULIER

Télécharger Fermer